

## BILAN DE FORMATIONS 2019





Les diplômes passés en 2017/2018/2019



La satisfaction des stagiaires



Les retours à l'emploi



# Les diplômes 2017/2018/2019

Pour toutes nos actions réalisées sur la région Hauts de France

- Bâtiment (225 candidats) **96%**
- Nettoyage (335 candidats) **94%**
- Animation (10 candidats) **80%**
- Hôtellerie Restauration (490 candidats) **95%**
- Apprentissage (en cours)
  
- DCL (196 candidats) 75%
- TOEIC Passage de 329 tests, moyenne de 650/990
- CLEA 1037 validations totales et 1238 partielles dont 670 issues du programme Dynamique vers l'emploi.
  
- Pour plus de détails, cliquer sur le domaine professionnel qui vous intéresse.
- Les pourcentages sont calculés sur les validations totales et partielles



# Diplômes en Bâtiment

- Agent d'Entretien du Bâtiment 96%
- Façadier Peintre 100%
- Diagnostiqueur immobilier 64%
- Installateur Thermique et Sanitaire 78%
- Couvreur Zingueur 100%
- Plâtrier Plaquiste 75 %
- Solier Moquettiste 100%
- Menuisier Poseur Installateur 94%
- Poseur Installateur de Menuiseries Fermetures et Equipements/CCP 2 Menuisier Poseur Installateur 100%
- Plaquiste 95 %

# Diplôme en Nettoyage

- Agent de propreté et d'hygiène 94%



# Diplômes en Hôtellerie Restauration

- Cuisine 92 %
- Salle 100 %
- Reception 90%
- Agent hôtelier 100%
- Agent de restauration 96%
- Serveur 100%



# Diplômes en Animation

- BPJEPS Loisirs Tous Publics 80%









# La satisfaction des stagiaires

Les stagiaires échantillonnés déclarent être, très satisfaits ou satisfaits

- Bâtiment 84%
- Nettoyage 99%
- Hôtellerie 95%
- Animation 100%
- Apprentissage (première session prévue en septembre 2020)





# Satisfaction Formations

## Bâtiment

- Calculé sur un échantillon de 207 stagiaires, étant très satisfaits ou satisfaits de groupes en Agent d'Entretien du bâtiment, Peintre, Plaquiste, Installateur en thermique et sanitaire, Agent d'Entretien du bâtiment....
- Conditions matérielles 84%
- Dispositif pédagogique 84%
- Avis global 84%



# Satisfaction Formations Bâtiment



un  
échantillon  
de 207  
stagiaires

Conditions  
matérielles  
84%

Dispositif  
pédagogique  
84%

Avis global  
84%



# Satisfaction Formations Nettoyage

sur un  
échantillon  
de 328  
stagiaires

Dispositif  
pédagogique  
**99%**

Conditions  
matérielles  
**99%**

Avis global  
**99%**



# Satisfaction Formations Hôtellerie Restauration Tertiaire

sur un  
échantillon  
de **128**  
stagiaires

Dispositif  
pédagogique  
**90%**

Conditions  
matérielles  
**98%**

Avis global  
**98%**





# Le placement à l'emploi

- Sur 1368 stagiaires qui ont répondu au sondage
- 43% ont trouvé un emploi après leur formation dans les domaines de :

- Nettoyage
- Animation
- Bâtiment
- Hôtellerie Restauration Tourisme
- Formations générales



# La Bonne Formation

- ▶ La Bonne Formation est le « Trip Advisor » de la formation professionnelle.

Les formations sont évaluées sur :

- l'accueil,
- leur contenu,
- les formateurs,
- le matériel et l'accompagnement.

- ▶ **En 2020**, les centres INSTEP ont obtenu la moyenne de :

- **Cambrai** : 4.6/5
- **Flandres** : 4.1/5
- **Liévin** : 4.2/5
- **Lille** : 4/5
- **Valenciennois** : 4.1/5





# Pour nous contacter



INSTEP Formation Hauts-de-France



instephdf



[www.instep.fr](http://www.instep.fr)



03 20 43 94 40



[siege@instep.fr](mailto:siege@instep.fr)